

PUBLICIDAD



B DIRECTIVOS

Luis Herault (Ikos Iberia): "Fidelizar a tus clientes es el mejor antídoto frente a las crisis"

EMELIA VIAÑA 24 NOV. 2022 - 00:51



Luis Herault, CEO de Ikos Iberia.

El CEO de Ikos Iberia, propiedad de GIC, fondo soberano de Singapur, busca nuevas oportunidades en el mercado español para ampliar su cartera de resorts de lujo.

Diseñado por Studio Gronda y tras una inversión total de 140 millones de euros, este verano abrirá sus puertas **Ikos Porto Petro**, un exclusivo hotel que se extenderá a lo largo de un kilómetro de costa virgen de Mallorca, entre dos impresionantes calas, y a tan sólo cincuenta minutos del aeropuerto de Palma. El emplazamiento de este **resort que sumará 319 habitaciones**, desde diferentes tipos de suites hasta una selección de *bungalows* de tres habitaciones, ideales para unas vacaciones en familia, será uno de sus grandes atractivos, pero no será el único. Atentos a la descripción que de él hace la marca, que el lunes inició la venta de sus primeras habitaciones. "Prácticamente todos los servicios estarán incluidos, desde **menús creados por chefs con estrellas Michelin**, cócteles de autor o una extensa carta de trescientos vinos internacionales hasta acceso al club infantil, a un servicio de habitaciones disponible las 24 horas y a cinco piscinas climatizadas, interiores y exteriores".

¿Es el momento de abrir el que sería el? **"El turismo en España ni está en crisis ni lo estará en los próximos meses.** Lo que sí creo que habrá son operaciones corporativas en línea con las que ya se han vivido en el sector desde que comenzara la pandemia", asegura Luis Herault, CEO de Ikos Iberia, que cree que una de las ventajas de la marca que representa es su capacidad para convertir a sus huéspedes en asiduos. "Fidelizar a los clientes es el mejor antídoto frente a las crisis y nosotros tenemos una alta tasa de repetidores", asegura el directivo, que mantiene sus planes iniciales de sumar a la cartera global de la cadena hasta cinco establecimientos en la Península Ibérica, mucho más tras el éxito cosechado por el primero de ellos, **Ikos Andalucía**, en Estepona (Málaga), que ha registrado ocupaciones del cien por cien durante buena parte del año -tal ha sido el éxito que ya se ha decidido que este resort se ampliará en 2024 con 17 nuevas villas de lujo todo incluido, piscinas y restaurantes-.

UN EXCEPCIONAL TODO INCLUIDO EN MALLORCA



Comentar

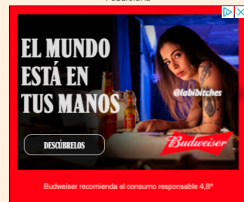
PUBLICIDAD



ÚLTIMA HORA **CaixaBank**

- 12:31** Superjueves en el Congreso: se aprueban Presupuestos,...
- 12:21** ¿Pueden las víctimas pedir una indemnización al Estado...
- 12:01** Santander lanza un agregador de pago de seguros con...
- 11:53** Los agentes inmobiliarios pronostican una caída en los...
- 11:53** La regulación, de amenaza a 'salvavidas' del mundo cripto

PUBLICIDAD



MÁS EN EXPANSIÓN



PUBLICIDAD



Luis Herauld, CEO de Ikos Iberia, destaca un todo incluido que permitirá disfrutar de servicios como menús creados por chefs con estrellas Michelin, cócteles de autor o una extensa carta de trescientos vinos internacionales hasta acceso al club infantil y a cinco piscinas climatizadas, interiores y exteriores.

Porto Petro será el segundo establecimiento en abrir sus puertas en el mercado español de esta marca que **pertenece a SIG, un grupo que suma también los hoteles Sani Resort y que explota más de 2.750 habitaciones** y suites repartidas en diez complejos turísticos únicos en Grecia y España. Herauld adelanta cómo seguirá ampliando la cartera de Ikos en la Península Ibérica, donde ya ha confirmado un proyecto en el Algarve y donde el objetivo es sumar otros dos establecimientos antes de 2025. **"Mantenemos nuestros planes de gestionar cinco resorts en el mercado ibérico** y ya estamos buscando nuevos emplazamientos. Estamos abiertos a cualquier fórmula, desde la adquisición del inmueble hasta la colaboración con los dueños del mismo mientras mantengamos la mayoría y la autonomía a la hora de operar, como ocurre en el caso de Porto Petro. Y, aunque no descartamos ninguna zona, tampoco repetir en la Costa del Sol o en la isla de Mallorca, lo cierto es que nos gustaría que fuera en alguna de las que ya están desarrolladas desde un punto de vista turístico", confirma Herauld, que asegura que todos los planes del grupo se mantienen vigentes a pesar de haber habido un cambio de propiedad. El pasado mes de septiembre, SIG anunció que **GIC, fondo soberano de Singapur**, se convertía en el principal accionista de un grupo que en esta operación se valoraba en 2.300 millones -Goldman Sachs Asset Management, Moonstone, Florac y Hermes GPE vendieron sus participaciones a GIC-. ¿Qué ha cambiado desde entonces? "En cuanto a gestión y a equipos, nada", responde Herauld, que sí confirma un cambio en la apuesta que el nuevo socio ha hecho por un grupo en el que los socios fundadores del mismo, Stavros Andreadis, Andreas Andreadis y Mathieu Guillemin, siguen siendo accionistas. "El apoyo financiero que nos ha dado el nuevo accionista nos reafirma en los planes que teníamos", concluye Herauld, que confirma una inversión del grupo para crecer en los próximos cinco años de 900 millones de euros.

✉ Directivos

Últimas noticias de nuestras secciones. Envío de tarde 19.15h.

 colaso@studiogronda.com

Cambiar

Apuntarme

Directivos

Próximo reto de España en el Mundial de Qatar: cumplir la estadística y ganar a Alemania

Pablo Álvarez y Sara García entran en la historia espacial española

Ferrovial, FCC y Limak pujarán por la remodelación de 900 millones del Camp Nou

Te puede interesar

Enlaces Patrocinados por Taboola

PUBLICIDAD



Experta en lingüística explica cómo hablar inglés con solo ...

Babbel



¿Sabías que un salvaescaleras no tiene que ser costoso?

Oferta Rapida

Ver oferta



Ofertas increíbles en Renegade 4xe

Más información en jeep.es



Jugadores de todo el mundo han esperado este juego

Forge of Empires - Juega gratis online



El look de Begoña Gómez en la Cumbre del G20, la misma...

Telva



La mujer también tiene fantasías sexuales y no son l...

Cuidate Plus

COMENTARIOS



Esta noticia aún no tiene comentarios

Sea el primero en dar su opinión

Comentar